

TOROS ÜNİVERSİTESİ
LİSANSÜSTÜ EĞİTİM ENSTİTÜSÜ



MEZUN ÖĞRENCİ
MEMNUNİYET ANKETİ
DEĞERLENDİRME RAPORU

(2025)

*Toros Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, 45 Evler Kampüsü Bahçelievler Mahallesi, 1839 Sokak, No:15, 33140
Yenişehir/ MERSİN*

MEZUN ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

ANKET AMACI VE UYGULAMASI

Toros Üniversitesi Lisansüstü Enstitüsü, yükseköğretimde kalite süreçlerini izlemek ve geliştirmek amacıyla Enstitü Kalite Komisyonu koordinasyonunda “Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi-2025”ü gerçekleştirmiştir. Anketin temel amacı; lisansüstü programlardan mezun olan öğrencilerin eğitim süreçlerine, akademik ve idari hizmetlere, kazanılan yeterliliklere ve istihdam durumlarına ilişkin algılarını ölçmek ve elde edilen bulgular doğrultusunda sürekli iyileştirme çalışmalarına veri sağlamaktır.

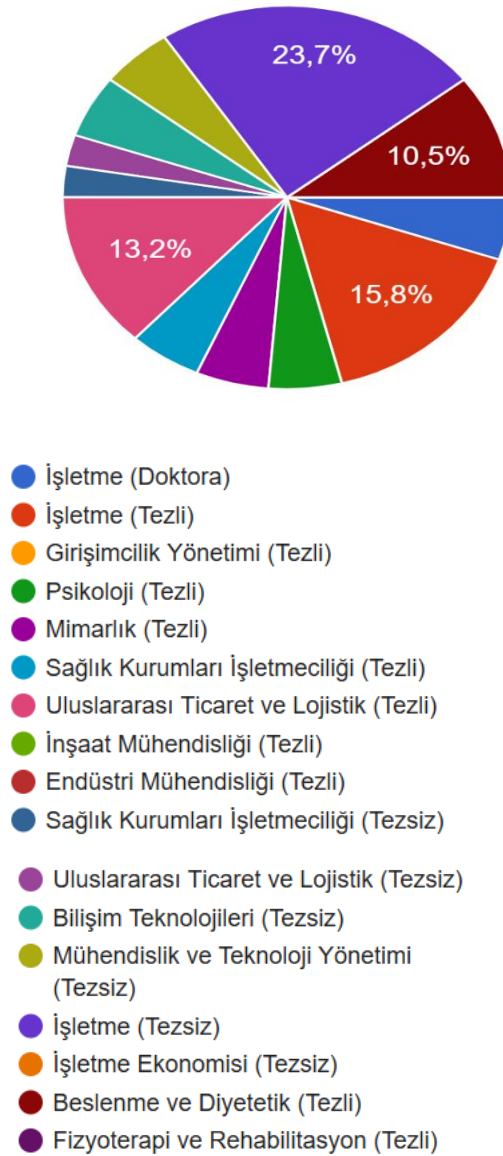
Anket, 5’li Likert ölçeği ile yapılandırılmış sorular ve kısa açık uçlu sorular içermekte olup, katılımcılara elektronik posta aracılığıyla iletilmiştir. Anket uygulama süreci, 2025 Ocak-2025 Aralık dönemini kapsamaktadır.

Anket, Enstitüde 8 tezli yüksek lisans, 6 tezsiz yüksek lisans ve 1 doktora programında öğrenim görmekte olan tüm lisansüstü öğrencilere yönlendirilmiş, toplamda 38 katılımcı tarafından yanıtlanmıştır.

KATILIMCILARININ LİSANSÜSTÜ PROGRAM DAĞILIMILARI

Ankete katılımın programlara göre dağılımı incelendiğinde, %23,7 ile Uluslararası Ticaret ve Lojistik Tezsiz Yüksek Lisans programı mezunlarının en yüksek katılım oranına sahip olduğu görülmektedir. Bunu sırasıyla İşletme Tezli Yüksek Lisans programı (%15,8), Uluslararası Ticaret ve Lojistik Tezli Yüksek Lisans programı (%13,2) ve Beslenme ve Diyetetik Tezli Yüksek Lisans programı (%10,5) izlemektedir.

38 yanıt



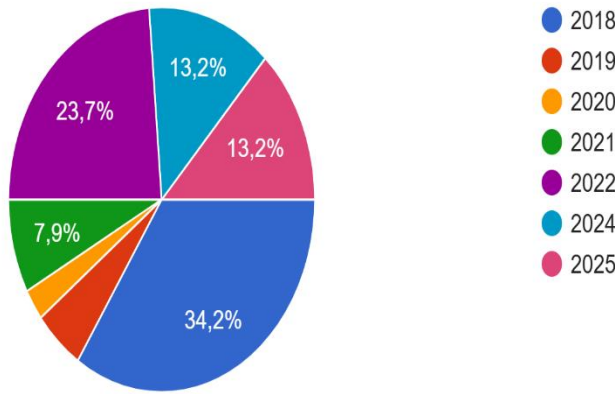
MEZUNİYET YILLARI

Ankete katılan mezunların önemli bir bölümünün 2018 mezunlarından oluştuğu ve bu grubun %34,2 ile en yüksek paya sahip olduğu görülmektedir. Bunu %23,7 oranıyla 2022 mezunları izlemektedir. Ayrıca 2024 ve 2025 mezunlarının her biri %13,2'lik paya sahiptir. 2021 mezunları ise %7,9 oranında temsil edilmektedir. 2019 ve 2020 yıllarına ait mezunların katılım oranları ise görece daha düşük düzeydedir.

Bu dağılım, ankete hem daha eski mezunların hem de son yıllarda mezun olan öğrencilerin katılım sağladığını göstermekte; böylece lisansüstü programlara ilişkin değerlendirmelerin zaman içinde farklı mezuniyet dönemlerinin deneyimlerini yansıtan dengeli bir yapıya sahip olduğunu ortaya koymaktadır.

Mezuniyet yılınız nedir?

38 yanıt



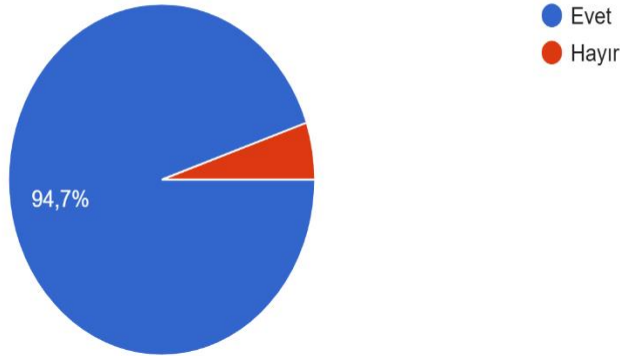
İSTİHDAM DURUMLARI

Ankete katılan mezunların çok büyük bir bölümünün (%94,7) aktif olarak çalıştığı, yalnızca %5,3'lük bir kesimin ise hâlihazırda çalışmadığı görülmektedir.

Bu bulgu, Toros Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü programlarının mezunların istihdam edilebilirliğini yüksek düzeyde desteklediğini ve mezunların iş gücü piyasasına güçlü biçimde entegre olduklarını göstermektedir.

Şu anda çalışıyor musunuz?

38 yanıt



Mezun Öğrencilerin Aktif Olarak Çalıştıkları Kuruluşların Faaliyet Alanları

Katılımcıların eğitim-öğretim, lojistik, muhasebe, tarım, sağlık, inşaat, kamu, bilişim, savunma, otomotiv, imalat, mühendislik, ihracat, psikoloji, satın alma, danışmanlık, basın, kozmetik, hizmet, turizm, mimarlık, gümrükleme, gıda, perakende, yapı denetim, proje yönetimi ve liman işletmeciliği gibi çeşitli sektörlerde faaliyet gösterdiği belirlenmiştir.

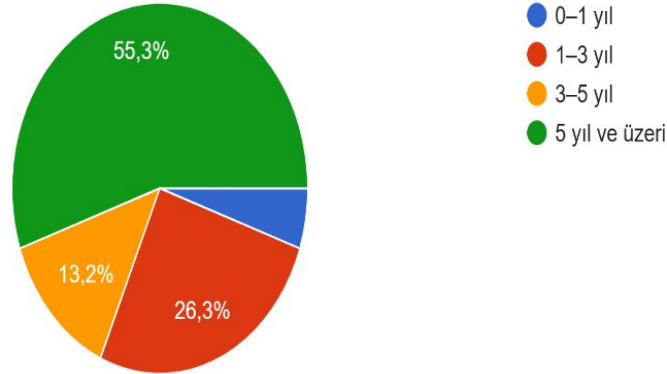
Mevcut Çalıştıkları Kurumda Çalışma Süresi

Ankete katılan mezunların mevcut çalıştıkları kurumda geçirdikleri süreye ilişkin dağılımı göstermektedir. Bulgular incelendiğinde mezunların %55,3'ünün 5 yıl ve üzeri süredir aynı kurumda çalıştığı görülmektedir. Bu oran, mezunların önemli bir bölümünün iş yaşamında istikrarlı ve kalıcı bir istihdam yapısına sahip olduğunu ortaya koymaktadır.

Bunu %26,3 ile 1–3 yıl aralığında çalışan mezunlar izlemektedir. 3–5 yıl aralığında çalışma süresine sahip mezunların oranı %13,2 düzeyindedir. 0–1 yıl aralığında çalışan mezunların oranı ise görece düşük olup, ankete katılanların büyük kısmının kısa süreli değil, daha uzun vadeli iş deneyimine sahip olduğunu göstermektedir.

Mevcut çalıştığınız kurumda ne kadar süredir çalışıyorsunuz?

38 yanıt



MEMNUNİYET DEĞERLENDİRME SORULARI

Mezun öğrencilerin aşağıdaki soruları 5 (çok olumlu), 4 (olumlu), 3 (kararsızım), 2 (olumsuz), 1 (çok olumsuz) olmak üzere 1'den 5'e kadar puanlamaları istenmiştir.

Sorular	Ortalama Puan (1–5)
Mezun olduğunuz programdan almış olduğunuz dersler iş hayatı için güncel miydi?	3,71
Mezun olduğunuz programdan aldığınız eğitim, mesleğiniz ile ilgili temel becerileri kazandırmada katkı sağladı mı?	3,82
Mezun olduğunuz program, mesleki alanda meslektaşlarınıza kıyasla kendinizi daha yetkin hissetmenize katkı sağladı mı?	4,00
Ders içerikleri alanınızdaki güncel akademik ve sektörel gelişmeleri yansıtıyor muydu?	3,87
Mezun olduğunuz program, bilimsel araştırma yapma becerinizi ne ölçüde geliştirdi?	4,24
Mezun olduğunuz program, alanınızda akademik uzmanlaşmanıza katkı sağladı mı?	3,76
Kütüphane, veri tabanları ve akademik kaynaklara erişim yeterli miydi?	3,39
Mezun olduğunuz programda öğretim üyeleriyle olan iletişiminiz yeterli miydi?	3,97
Enstitü idari personeli ile olan iletişiminiz yeterli miydi?	3,58
Mezun olduğunuz programı bir yakınınıza okuması için önerir misiniz?	3,63
Yeniden tercih etmek isteseniz üniversitemiz tekrar seçenekleriniz arasında olur mu?	3,68
Toros Üniversitesi'nde aldığım eğitim kalitelidir.	3,89
Ortalama ve Ort. % Memnuniyet	3.8 (%76)

Mezunların, ortalama memnuniyet sonuçları genel bir çerçevede değerlendirildiğinde, mezun öğrencilerin lisansüstü eğitim deneyimine ilişkin algılarının orta-yüksek düzeyde ve tutarlı biçimde olumlu olduğu görülmektedir.

Ortalama puanların büyük çoğunluğunun 3,5 ile 4,0 aralığında yoğunlaşması, lisansüstü programların temel akademik hedeflerini büyük ölçüde karşıladığını göstermektedir. Özellikle bilimsel araştırma yapma becerisinin geliştirilmesi (4,24), mesleki yetkinlik kazandırma (4,00) ve öğretim üyeleriyle iletişim (3,97) başlıkları, mezunlar tarafından en yüksek memnuniyetle değerlendirilen alanlar olarak öne çıkmaktadır. Bu durum, programların akademik rehberlik, danışmanlık ve araştırma odaklı eğitim misyonu ile güçlü bir uyum içinde olduğunu ortaya koymaktadır.

Buna karşılık, akademik kaynaklara erişim (3,39) ve idari personel ile iletişim (3,58) gibi destek hizmetlerine ilişkin ortalamaların görece daha düşük olması, eğitim kalitesinden ziyade kurumsal destek ve altyapı boyutlarında iyileştirme alanları bulunduğuna işaret etmektedir. Ancak bu alanlardaki ortalamaların da kritik eşiklerin üzerinde olması, memnuniyetsizlikten ziyade geliştirmeye açık alanlar olarak değerlendirilmesini gerekli kılmaktadır.

GENEL DEĞERLENDİRME

Bu anket kapsamında elde edilen sonuçlar, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü mezunlarının aldıkları eğitim ve öğretim süreçlerine ilişkin genel memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğunu ortaya koymaktadır. Değerlendirme sorularının tamamı dikkate alındığında mezun memnuniyetinin %76 düzeyinde gerçekleşmesi, lisansüstü programların mezun beklentilerini büyük ölçüde karşıladığını göstermektedir.

Mezunların önemli bir bölümünün üniversiteyi yeniden tercih edebileceğini ve mezun oldukları programı başkalarına tavsiye etmeye istekli olduğunu belirtmeleri, Enstitü'nün sunduğu eğitimin kalitesine ve kurumsal yapısına duyulan güveni yansıtmaktadır. Ayrıca, mezunların büyük çoğunluğunun aktif olarak istihdamda yer alması ve aldıkları eğitimin kariyer gelişimlerine katkı sağladığını ifade etmeleri, lisansüstü eğitimin iş gücü piyasasıyla uyumlu ve mesleki kazanım odaklı bir yapı sunduğunu göstermektedir.

İYİLEŞTİRME TEDBİRLERİ

➤ Ders Havuzunun Güncellenmesi:

Mezunların farklı sektörlerde istihdam edilmesi dikkate alınarak, ortak yetkinlikleri güçlendiren ve sektörel gelişmelere uyumlu ders havuzu düzenli olarak güncellenecektir.

➤ Sektör Odaklı Ders Planlaması:

İş gücü piyasasının ihtiyaçlarına uygun ders içeriklerinin artırılması ve bu süreçte Danışma Kurullarının daha etkin kullanılması sağlanacaktır.

➤ Mezun İlişkilerinin Güçlendirilmesi:

Mezun–Enstitü bağı artırmak amacıyla düzenli mezun buluşmaları ve iletişim faaliyetleri gerçekleştirilecektir.